



COVID-19

HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA PyMES y el TRABAJO REMOTO

Elaborado por Secretaría de Comercio Exterior
Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología

El presente documento busca acercarles información, herramientas y consejos para la correcta implementación de la modalidad de trabajo remoto en organizaciones que lo requieran y ofrecer soluciones tecnológicas y herramientas a las PyMEs. Lo planteamos como un documento vivo que se irá actualizando. ¹ Los invitamos a buscar en el índice las temáticas de su interés:

Índice

Introducción:	2
¿Qué es el trabajo remoto?	2
Ventajas del Trabajo Remoto.....	2
Marco Normativo	3
Herramientas digitales disponibles	4
Plataformas de e-commerce y Marketing Digital	4
Pagar y cobrar	5
Comunicarse y cooperar	6
Gestión de proyectos, tareas, tiempos y actividades:	9
Almacenamiento y gestión de archivos	12
Pizarras y paneles de trabajo colaborativo	14
Herramientas lúdicas y educación de participación	15
Notas y Listas.....	16
Herramientas Contables y de gestión de gastos.....	16
Escaneo de archivos y documentos	17
Actividades de Mantenimiento industrial remoto.....	17
Acceder y mejorar la conectividad.....	17
Herramientas de Formación	18
Plataformas generales de aprendizaje online.....	18

¹ La información sobre las herramientas digitales disponibles y las herramientas de formación fue extraída de del Instituto Nacional de Tecnología Industrial y de la Red de asistencia digital para PyMEs.

Introducción:

Frente a la situación de pandemia muchas empresas e instituciones se encontraron con la guardia baja en lo que hace al teletrabajo. En estos momentos es necesaria una mirada hacia dentro de las mismas en términos de saber si se están utilizando al máximo las herramientas que la tecnología nos facilita. Muchos profesionales, docentes, consultores y capacitadores empresariales han comenzado a sumergirse en la modalidad on-line para continuar su actividad, lo que seguramente a muchos de ellos le abrirá un mundo de oportunidades comerciales que podrían seguir desarrollando una vez superada la crisis.

El presente documento busca acercarles información, herramientas y consejos para la correcta implementación de la modalidad de trabajo remoto en organizaciones que lo requieran y ofrecer soluciones tecnológicas y herramientas a las PyMEs en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus; como ser: herramientas de e-commerce y de marketing digital. Las soluciones seleccionadas tienen actualmente beneficios especiales frente a la situación del COVID-19.

¿Qué es el trabajo remoto?

El teletrabajo es una forma de trabajo a distancia, en la cual el trabajador desempeña su actividad sin la necesidad de presentarse físicamente en la empresa o lugar de trabajo específico, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación. Puede ser efectuado en el domicilio del trabajador o en otros lugares o establecimientos. Esta modalidad de trabajo ofrece diversos beneficios tanto para el empleado como para la compañía.

Ventajas del Trabajo Remoto

- Ahorro de tiempo para el desplazamiento entre hogar y la oficina: El trabajador puede desarrollar su labor desde su casa, sin necesidad de viajar a la sede de la empresa. Reduciendo también la congestión del tráfico y las emisiones de carbono y reduciendo costos en viajes del empleado y espacio de trabajo en instalaciones de la empresa.
- Posibilita que la persona pueda trabajar para una firma del extranjero.

- Concilia la vida familiar, social y laboral.
- Busca incrementar la productividad y optimiza el tiempo de trabajo.
- Disminuye la tasa de ausentismo laboral y también facilita la continuidad laboral del trabajador luego de sus licencias por maternidad y/o parental, evitando la pérdida del ingreso de su salario al solicitar excedencia.

Marco Normativo

Actualmente no se cuenta con un instrumento jurídico específicamente redactado para el trabajo remoto, sino con un conjunto de leyes que engloban la actividad: la Ley de Contrato de Trabajo (LCT Ley 20.744 del año 1976) es la principal normativa y junto con la Ley N°25.800, que ratifica el Convenio N°177 sobre trabajo a domicilio de la OIT, que promueve la igualdad de condición de este tipo de trabajadores con respecto a los presenciales. Ambas reglamentaciones cubren la actividad correspondiente a los trabajadores contratados en relación de dependencia, englobando al teletrabajo, sin mencionarlo taxativamente, sin definirlo, ni reglamentarlo puntualmente.

Actualmente existe un proyecto de decreto validado tripartitamente en la Comisión de Diálogo Social del Futuro del trabajo para impulsar una reglamentación que sirva como norma específica para los trabajadores remoto en relación de dependencia, incluidos en la Ley de Contrato de Trabajo.²

² <https://www.argentina.gob.ar/trabajo/teletrabajo/marco-normativo>



Herramientas digitales disponibles

Plataformas de e-commerce y Marketing Digital

 <p>Donweb</p> <p>Creador de sitios web con e-commerce.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Demo 15 días gratis. 15% dto. en la adquisición de cualquier paquete de creación de página web. Email marketing: con hasta 1000 envíos gratis por mes.</p> <p>https://donweb.com/es-ar/</p>	 <p>Empretienda</p> <p>Tiendas en línea</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Gratis por 30 días.</p> <p>https://www.empretienda.com/</p>	 <p>Syloper</p> <p>Tienda virtual que permite al cliente vender sus productos o servicios a través de internet, accediendo a un mercado en constante crecimiento y reduciendo costos fijos de infraestructura y personal.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: 20% de descuento sobre el desarrollo de la tienda online y 3 meses con mantenimiento bonificado.</p> <p>https://www.syloper.com</p>
 <p>Tienda Nube</p> <p>Plataforma de comercio digital que integra todo lo que un negocio necesita para vender en internet. Es un punto de gestión que va más allá de una tienda online. Integra productos, pagos y envíos con diferentes canales de ventas como Facebook, Instagram, marketplaces y tiendas físicas.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: 30 días gratuitos para nuevas tiendas y un bajo costo por mes a partir del segundo mes. Gratis para tiendas de salud hasta el 30/07/2020.</p> <p>https://www.tiendanube.com</p>	 <p>Google Ads</p> <p>Publicidad en línea que permite promocionar tus productos y servicios en la Búsqueda de Google, YouTube y otros. Permite elegir objetivos específicos para tus anuncios, como generar llamadas telefónicas o visitas a tu web.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Disponibles para PyMEs con actividad el último año. Aparecerá aviso en las cuentas Google Ads en los próximos meses. Disponible hasta el 31/12/2020.</p> <p>https://ads.google.com/intl/es_AR/home/</p>  <p>Google para PyMEs</p> <p>Para encontrar de forma rápida, sencilla y en un solo lugar las herramientas de Google. Entender cuáles de ellas son necesarias para alcanzar objetivos: desde destacarte en línea, atraer más clientes o trabajar de forma más eficiente.</p> <p>Google para PyMES te permite obtener un plan personalizado gratuito.</p> <p>https://ads.google.com/intl/es_AR/home/</p>	



Salesforce Essentials.

Salesforce Essentials es una solución que unifica las ventas y el servicio al cliente en una sola herramienta, a través de un conjunto de prácticas, estrategias de negocio y tecnologías enfocadas en la relación con el cliente.

Beneficio ofrecido por COVID-19: La solución estará disponible de forma gratuita durante un período de 3 meses para nuevas empresas y pequeñas empresas hasta diez usuarios.

<https://www.salesforce.com/mx/>

Pagar y cobrar

 <p>UALÁ</p> <p>Banca móvil. Pago y cobro electrónico.</p> <p>UALÁ es una aplicación móvil de gestión financiera personal vinculada a una tarjeta prepaga Mastercard que permite a los usuarios realizar transacciones financieras, como transferir dinero y realizar pagos y compras, tanto en Argentina como en el extranjero.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Billetera Virtual gratuita para mayores de 13 años y propuesta para fomentar el dinero digital.</p> <p>https://www.uala.com.ar/</p>	 <p>MOBBEX + EMPRENTIENDA</p> <p>Billetera virtual. Pago y cobro electrónico.</p> <p>Mobbex integra todos los medios de pago en una misma solución.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Tienda virtual gratuita para todos los comercios por 60 días para todos los comercios</p> <p>https://www.mobbex.com/</p>	 <p>BKR</p> <p>Billetera virtual. Pago y cobro electrónico.</p> <p>BKR crea herramientas digitales para facilitar la forma en la que las personas realizan sus operaciones financieras.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Transferencias gratuitas entre personas (Redes sociales / Whatsapp)</p> <p>http://www.bkr.com.ar/</p>
--	---	---

Comunicarse y cooperar

 <p>TurnOk</p> <p>Sistema de gestión de turnos on-line para médicos o servicios vinculados a la salud. Servicio automático de confirmación y cancelaciones vía correo electrónico, mensajes de texto y mensajes automáticos de voz.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Tres meses sin costo de suscripción. Implementación 100% on-line bonificada en un 100%.</p> <p>http://landing.turnok.com.ar/</p>	 <p>Flowery BPM</p> <p>Un producto de AXIOMA IT. Es una potente plataforma que permite gestionar los procesos de negocios de tu organización, la documentación generada, accesos y roles, métricas, reportes e informes.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Flowery BPM (Gestión de Workflows) con un 50% descuento. Suscripción de Flowery BPM (Gestión de Workflows).</p> <p>https://axiomait.com/flowery-bpm/</p>
 <p>It Quality Consulting Services</p> <p>Programas de mentoría y coaching para trabajos de liderazgo, coordinación de acciones, trabajo en equipo, gestión de estados de ánimo, todo a distancia.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Durante los primeros 90 días, todas las capacitaciones y servicios On-line tendrán una bonificación del 30%</p> <p>http://itquality.com.ar/</p>	 <p>Q Stom / Software de Gestión</p> <p>Chatweb inteligente para empresas para Plataforma de WhatsApp Business. Inteligencia artificial para entender mensajes y sirve para construir chatbot con respuestas automáticas.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Bonifican la implementación y desarrollo inicial. Debiendo abonar únicamente el uso de Whatsapp Business.</p> <p>http://www.gstom.com.ar/landing-chatbot/#home</p>
 <p>MyLenio</p> <p>Herramienta para organización y trabajo remoto. Permite definir roles de empleados, agrupar en equipos, acceso a servicios de tu empresa, firma digital de documentos, tareas y entrenamientos. Herramientas para crear procesos de tu empresa y hacer seguimiento de cada uno de ellos. Es una herramienta de conformidad y recursos de RRHH de tu empresa.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Suscripción gratis por 3 meses</p> <p>https://www.mylenio.com/</p>	 <p>Labs357</p> <p>ChatBot Recursos Humanos. Agente virtual que agiliza el proceso de selección, optimizando la experiencia del usuario, ahorrando tiempos y costos. Disponible 24x7</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Instalación al 50% de descuento. Se realiza en 20 días hábiles desde confirmado el servicio. Suscripción con costo y permanencia mínima de 6 meses.</p> <p>http://labs357.com/</p>

Intersoft

Permite distribuir, firmar digitalmente o electrónicamente los recibos de haberes u otros documentos cumpliendo con las normativas legales y administrar los mismos. Se pueden administrar integralmente licencias y cambios de datos en el legajo para actualizar a cualquier sistema de RRHH. El sistema se puede operar 100% en forma remota.

Beneficio ofrecido por COVID-19: Hasta el 30 de Abril implementación gratis y precios del servicio SaaS de enero.

<https://www.intersoft.com.ar/>

Videoconferencia, reuniones virtuales y comunicación

 <p>HangOuts</p> <p>(Opción Gratuita)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Aplicación de mensajería multiplataforma desarrollada por Google Inc.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Acceso gratuito a la versión avanzada de Hangouts Meet para usuarios de G Suite hasta el 1ro de Julio de 2020.</p> <p>https://gsuite.google.com/intl/es-419_ar/products/meet/</p>	 <p>Zoom</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Plataforma online para realizar videos con múltiples usuarios conectados y chatear.</p> <p>https://zoom.us</p>	 <p>Whereby</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Plataforma online para realizar videos con múltiples usuarios conectados y chatear.</p> <p>https://whereby.com/</p>
 <p>Skype</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Es un software propietario distribuido por Microsoft, permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet.</p> <p>www.skype.com</p>	 <p>Webex</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Aplicación de conferencia web y videoconferencia.</p> <p>www.webex.com</p>	 <p>Blizz</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Herramienta de video conferencia de teamviewer que permite registrar e indexar mensajería, video HD VoIP y llamadas de audio</p> <p>www.blizz.com</p>



Jitsi

Sistema gratuito de videoconferencia sin límites, simple y desde el navegador o app. Con o sin registro previo. Esto reemplaza Zoom, Hangouts, Skype, etc.

Los servidores están distribuidos en distintas provincias de Argentina por lo que el acceso tiene mejor rendimiento que otros servicios internacionales que hoy pueden estar con alta demanda

Beneficio ofrecido por COVID-19: Solución integralmente sin cargo alguno provisto por las cooperativas. La solución es federal, descentralizada en todo el país.

<https://intercoop01.gcoop.coop/>



Cisco Webex

Plataforma que permite a múltiples personas (+ de 2 y hasta 100) que puedan establecer video llamadas y compartir los contenidos que tienen en sus computadoras. Esto puede ser aplicable tanto para reuniones virtuales como para la capacitación a distancia o eventos virtuales.

Beneficio ofrecido por COVID-19: Suscripción gratuita por 90 días que admite hasta 100 participantes concurrentes. Uso ilimitado (sin restricciones de tiempo) en cada videoconferencia

https://www.cisco.com/c/m/es_mx/home/office-covid.html



Cisco Webex

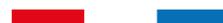
Plataforma que permite a múltiples personas (+ de 2 y hasta 100) que puedan establecer video llamadas y compartir los contenidos que tienen en sus computadoras. Esto puede ser aplicable tanto para reuniones virtuales como para la capacitación a distancia o eventos virtuales.

Beneficio ofrecido por COVID-19: Suscripción gratuita por 90 días que admite hasta 100 participantes concurrentes. Uso ilimitado (sin restricciones de tiempo) en cada videoconferencia

https://www.cisco.com/c/m/es_mx/home/office-covid.html

Gestión de proyectos, tareas, tiempos y actividades:

 <p>Slack</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Optimiza el trabajo: mensajería en tiempo real, búsqueda y más. Servicios: compartir archivos, mensajería instantánea, llamadas de voz, compartir pantalla, archivo indexable.</p> <p>www.slack.com.</p>	 <p>Notion</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Es como Google Docs, pero todo está organizado y puede ser descubierto por su equipo.</p> <p>Colaboración real en tiempo real.</p> <p>www.notion.so</p>	 <p>Trello</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Trello es un software de administración de proyectos con interfaz web y con cliente para iOS y android para organizar proyectos. Agil, versátil e intuitivo.</p> <p>www.trello.com</p>
 <p>Microsoft Teams</p> <p>(Licenciado junto a paquete Office 365)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Pone a disposición salas de chat, fuentes de noticias y grupos para el año de las empresas, forma parte del paquete 365 de Microsoft.</p> <p>https://teams.microsoft.com/</p>	 <p>Webex Teams</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Plataforma con herramientas de colaboración en equipos integrada a Cisco Webex para conferencias web y videoconferencia.</p> <p>https://www.webex.com/es/team-collaboration</p>	 <p>Jira</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Herramienta en línea para la administración de tareas de un proyecto, el seguimiento de errores e incidencias y para la gestión operativa de proyectos.</p> <p>https://www.atlassian.com/es/software/jira</p>



 <p>Microsoft Teams</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión móvil y de escritorio</p> <p>Asana es una aplicación web y móvil diseñada para mejorar y optimizar la comunicación y la colaboración en equipo.</p> <p>https://asana.com/es</p>	 <p>GitHub</p> <p>(Plataforma Colaborativa)</p> <p>Opción en Línea</p> <p>Se utiliza principalmente para la creación de código fuente de programas de ordenador, pero existen también otros proyectos con mayor contenido de materialidad alojado aquí.</p> <p>www.github.com</p>	 <p>Harvest</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Software de seguimiento de tiempo, facturación rápida online y software de informes. Simplifique las hojas de tiempo y la facturación de los empleados. Versiones gratuitas.</p> <p>www.getharvest.com</p>
 <p>Toggl</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Software de seguimiento de tiempo, que ofrece servicios de informes de tiempo en línea o enfocado en cada tarea.</p> <p>www.toggl.com/</p>	 <p>Monday</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Sistema operativo de trabajo que permite crear aplicaciones de flujo de trabajo personalizadas en un entorno sin código, para ejecutar proyectos, procesos y trabajos cotidianos.</p> <p>www.monday.com</p>	
 <p>Quip</p> <p>Salesforce Quip es una plataforma de colaboración en equipo, que se ofrece para trabajar de una forma más eficiente y eficaz a través de datos dinámicos, tareas, flujos de trabajo y mucho más, todo desde sus presentaciones, hojas de cálculo y documentos.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Quip Starter estará disponible de forma gratuita para cualquier empresa u organización sin fines de lucro hasta el 30/09/20 sin límite de usuarios.</p> <p>https://salesforce.quip.com/work-from-home</p>	 <p>Autodesk</p> <p>Gestiona un proyecto arquitectónico o civil online: planos 2D, modelos 3D, planillas, cronogramas, presupuestos, etc. Siendo único lugar de acceso, permite la conexión remota de todos los involucrados a la toma de decisiones de manera actualizada y centralizada. Se utiliza en cualquier tipo de proyecto y tipología (chica, mediana y gran escala).</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Suscripción gratis hasta el 31 de mayo de 2020.</p> <p>https://latinoamerica.autodesk.com/</p>	

 <p>SEC CLOUD</p> <p>Plataforma web de gestión de recursos humanos y control de presentismo.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Instalación gratis y suscripción gratis por 3 meses.</p> <p>http://aipem.com/aipemcloud</p>	 <p>Avenue ERP Cloud</p> <p>Sistema de Gestión Comercial Avenue ERP: permite trabajar conectado desde cualquier equipo (PC, Notebook, Tablet) con conexión a Internet.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Instalación y Activación: 50% descuento. Suscripción Mensual: 1° mes Gratis, del 2° al 4° mes: 30% descuento, a partir del 5° mes: 10% descuento.</p> <p>http://avenue-erp.software/</p>
 <p>Finnegans Ceres</p> <p>Software de gestión para empresas, automatización y consistencia en todos los procesos de negocio, completamente en la Nube, implementación simple, segmentado a mercados, servicios, agro, construcción, comercializadoras e industrias.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Tres meses sin costo de suscripción para los primeros usuarios. Implementación 100% online bonificada en un 50%.</p> <p>https://www.finneg.com/site/ceres/</p>	 <p>Devel One</p> <p>Amplio sistema de gestión, abarca desde lo administrativo a trabajo a distancia. Sistema de gestión y facturación online, Moodle y Sistema de delivery Online. Consultoría de Software en Servidores / Comunicaciones – Diseño Industrial.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Suscripción de las plataformas y servicios de consultoría gratuitos hasta fin de la pandemia. Se abonan el uso de los Servidores y soporte.</p> <p>http://develone.com/us/index.html</p>
 <p>Zeus Gestión</p> <p>Sistema para la gestión administrativa, contable e integral de empresa o comercio. Es 100% online.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Implementación bonificada y 100% online. Además, obtené 3 meses sin cargo en nuestro servicio hasta 5 usuarios.</p> <p>https://infosis.com.ar/</p>	 <p>Open Solutions</p> <p>Gestión de RRHH y Liquidación de Haberes para PYMEs en la Nube (WEB). Módulos: Liquidación de Haberes flexible y dinámica, rápida Implementación, distintos convenios y actividades, préstamos, embargos, retroactivos, licencias, múltiples tipos de Liquidación, administración de personal, Autogestión del empleado, firma digital, tableros de gestión.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Implementación remota (en la Nube) sin cargo - Comienza a pagar en el tercer mes de uso del sistema.</p> <p>https://infosis.com.ar/</p>

 <p>RYACOPLUS: R+, ERP, RH</p> <p>RYACOPLUS, (R+): es gestión administrativa financiera (ERP) y Gestión de personal (RH). Multiplataforma, multiempresa, multidioma. Sin límites de volumen ni de usuarios. Configurables para todo tipo de empresa. SaaS, (software como servicios). Accede desde cualquier lugar y cualquier dispositivo en forma segura.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Primeros 6 meses de servicio bonificados y costo de implementación financiado. Producto:50% dto. Instalación:30% dto. Suscripción: gratis 6 meses.</p> <p>http://www.ryaco.com/</p>	 <p>Cloud de Microsoft, SharePoint, Power Apps y Power Automate</p> <p>Implementación, personalización y desarrollo sobre la plataforma nube de Microsoft. Desarrollos orientados a la gestión de tareas, procesos, gestión documental en la nube, en particular con SharePoint. Desarrollo rápido con Power Apps y Power Automate.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Instalación 25% de descuento. Suscripción gratis por 6 meses.</p> <p>http://venon.solutions/sharepoint-landing-es/</p>
--	--

Almacenamiento y gestión de archivos

 <p>Google Drive</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Es un servicio de Google para tener espacio de almacenamiento digital en la nube, tiene una opción gratuita con una cuenta de Gmail.</p> <p>www.drive.google.com</p>	 <p>One Drive</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Es un servicio de Microsoft de alojamiento de archivo de forma digital en la Nube. Interoperable con las demás herramientas de Microsoft 365[®]. Posee una versión gratuita de 5GB.</p> <p>https://onedrive.live.com/about/es-ar/</p>
 <p>Dropbox</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube, operado por la compañía estadounidense Dropbox. El servicio permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea y entre ordenadores y compartir archivos y carpetas con otros usuarios y con tabletas y móviles.</p> <p>www.dropbox.com</p>	 <p>WeTransfer</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Es un servicio de transferencia de archivos informáticos basado en Internet. El servicio principal es gratuito, con más funciones disponibles para cuentas premium.</p> <p>www.wetransfer.com</p>



Documentación: editor de texto, tablas y presentaciones

 <p>G-Suite / Google Docs (Gratis)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Similar al paquete de Microsoft Office pero la versión de Google, es gratuita con una cuenta de Gmail, y ofrece la posibilidad de editar documentos (editor de texto, tablas y bases de datos, presentaciones y formularios) en forma simultánea por muchos usuarios.</p> <p>www.docs.google</p>	 <p>Microsoft Office 365 (Licenciado)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Es la versión de Microsoft Office que ofrece la posibilidad de trabajar en archivos de Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Microsoft Teams y Yammer, en forma simultánea por muchos usuarios.</p> <p>https://www.office.com/</p>
--	---

Comentarios de equipo y feedback

 <p>Doodle</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Doodle es una herramienta para enviar encuestas cortas de cualquier tipo y obtener una respuesta rápida que se integra con los calendarios del equipo. Por ejemplo, es clave para evitar hacer varias llamadas o enviar multitud de emails o mensajes para quedar con alguien.</p> <p>https://doodle.com/</p>	 <p>Chimp or Champ (Licenciado)</p> <p>Opción en Línea</p> <p>No es exactamente una aplicación, puede ser muy útil para administrar equipos remotos. Imagina un buzón de sugerencias en línea y por ejemplo medir anónimo y felicidad de los empleados para verificar el pulso de su equipo, mejorar el bienestar de los empleados y lograr mejores resultados.</p> <p>http://chimporchamp.com/</p>	 <p>OfficeVibe (Licenciado)</p> <p>Opción en Línea</p> <p>Herramienta para manejar la satisfacción de todo el equipo, reportes de problemas y sugerencias de mejores. Los miembros del equipo reciben mensajes directos regulares con preguntas para responder y luego, las respuestas se envían de forma anónima al responsable.</p> <p>https://officevibe.com/</p>
---	---	---

Acceso remoto a dispositivos

 <p>TeamViewer (Opción Gratuita con restricciones) Versión en línea, móvil y de escritorio Es un software informático “privado” de fácil acceso, que permite conectarse remotamente a otro equipo. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores. www.teamviewer.com</p>	 <p>AnyDesk (Opción Gratuita con restricciones) Versión en línea, móvil y de escritorio Es un programa de software de escritorio remoto desarrollado por AnyDesk Software. Provee acceso remoto bidireccional entre computadoras personales y está disponible para todos los sistemas operativos comunes. El software ha estado en desarrollo activo desde 2012. www.anydesk.com</p>	 <p>Chrome remote desktop (Gratis) Versión en línea, móvil y de escritorio Herramienta de software de escritorio remoto desarrollada por Google que permite al usuario controlar remotamente otra computadora a través de un protocolo patentado desarrollado por Google extraoficialmente llamado "Chromoting". https://remotedesktop.google.com/</p>
--	---	--

Pizarras y paneles de trabajo colaborativo

 <p>Pure Ref (Gratis) Versión en línea, y de escritorio Es una plataforma online para referenciar y compilar imágenes. Permite armar paneles y collage de imágenes para proyectos. www.pureref.com</p>	 <p>Miro (Opción Gratuita con restricciones) Versión en línea, móvil y de escritorio Pizarras y tableros de trabajo colaborativa para brainstorming y otras actividades. Permite desarrollar ideas con equipos distribuidos como si estuviera en la misma habitación, en cualquier lugar, en cualquier momento. https://miro.com/</p>	 <p>Stormboard Chrome remote desktop (Gratis) Versión en línea, móvil y de escritorio Es una herramienta online que nos permite crear y desarrollar actividades de brainstorming o lluvia de ideas colaborativas, gestión de tableros y pizarras con Post it y otros elementos. www.stormboard.com</p>
---	---	---



 <p>Mural</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea</p> <p>Es una herramienta que permite elaborar y compartir murales digitales capaces de integrar todo tipo de contenido con foco en la colaboración visual.</p> <p>https://mural.com</p>	 <p>Trello</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Es una herramienta para gestionar organizar y priorizar proyectos. Permite mediante el uso de post-it y tabloneros compartidos gestionar por prioridades y fechas, con un amplio campo de anotaciones y posibles integraciones.</p> <p>www.trello.com</p>	 <p>FunRetro</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea</p> <p>Herramienta de gestión visual enfocada en retrospectiva, muy útil para discutir qué salió bien y qué no. Permite identificar fácilmente los obstáculos y discutir ideas para mejoras que le permitirán avanzar sobre los obstáculos.</p> <p>https://funretro.io</p>
---	---	--

Herramientas lúdicas y educación de participación

 <p>Mentimeter</p> <p>(Opción Gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea</p> <p>Plataforma de inputs de espectadores en tiempo real, de equipos remotos, visualización de datos de audiencia, nube de palabras, cuestionarios y acertijos.</p> <p>https://www.mentimeter.com</p>	 <p>Kahoot</p> <p>(Gratuita)</p> <p>Versión en línea y móvil</p> <p>Creación de cuestionarios de evaluación. Es una herramienta por la que el profesor crea concursos en el aula para aprender o reforzar el aprendizaje y donde los alumnos son los concursantes.</p> <p>www.kahoot.com</p>
 <p>Quizizz</p> <p>(Gratuita)</p> <p>Versión en línea, móvil y de escritorio</p> <p>Plataforma de aprendizaje multipropósito por medio de preguntas y respuestas (permite acceder a cientos de pruebas de aprendizaje listas para usar o crear las suyas propias). Es posible crear su propio cuestionario importando preguntas de archivos de Excel / CSV. https://quizizz.com/</p>	 <p>Poll Everywhere</p> <p>(Opción gratuita con restricciones)</p> <p>Versión en línea, Móvil y Desktop</p> <p>Plataforma de participación por medio de encuestas en vivo en cualquier lugar (reuniones, conferencias, clases, conciertos, aulas y sitios externos de la empresa), en cualquier lugar con Internet.</p> <p>https://www.poll everywhere.com</p>



Gamoteca

(Opción Gratuita con restricciones)

Versión en línea y móvil

Plataforma de aprendizaje y participación basada en juegos de rol que pueden compartirse y masificarse en un playstore propio de la plataforma.

<https://www.gamoteca.com>

Notas y Listas



Microsoft To Do

Gratuita, parte del paquete Office365

Versión en línea, móvil y de escritorio

Aplicación de Microsoft para organizar de la información personal a través del archivo de notas. Permite gestionar y compartir listas de cosas

<https://todo.microsoft.com/tasks/>



Google Keep

(Gratuita)

Versión en línea y móvil

Aplicación desarrollada por Google Inc. que permite organizar la información personal a través del archivo de notas.

<https://keep.google.com/>

Herramientas Contables y de gestión de gastos



Expensify

(Licenciado)

Versión en línea y móvil

Sistema de gestión de gastos para uso personal y comercial que permite rastrear y archivar gastos desde fotografías de recibos por medio de inteligencia artificial y clasificarlos. También permite a los usuarios crear recibos de compras en línea que pueden enviarse para reembolso.

<https://www.expensify.com>



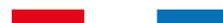
Fast Expenses Report

(Licenciado)

Versión en línea y móvil

Aplicación para la rendición de gastos para de tu empresa. Consigue el reporte de viáticos de empleados de tu empresa en base a imágenes de los comprobantes de gastos. La aplicación se combina con una plataforma web para consolidar gastos, y aprobar rendición para diferentes usuarios.

<http://www.fastexpensesreport.com>



Escaneo de archivos y documentos



CamScanner

(Opción gratuita con restricciones)

Versión en línea y Móvil

CamScanner es una herramienta que permite usar la cámara de tu smartphone como un escáner 2D para imágenes.

<https://www.camscanner.com/>

Actividades de Mantenimiento industrial remoto



TeamViewer Pilot

(Licenciado)

Versión en línea, móvil y desktop

Herramienta de la plataforma TeamViewer para el acceso remoto a situaciones determinadas por medio del uso de realidad aumentada y dispositivos móviles. Permite ver a través de la cámara del teléfono móvil de su interlocutor. Rápidamente verá el problema y podrá guiar a su interlocutor usando marcadores 3D en objetos reales.

www.teamviewer.com/es-mx/

Acceder y mejorar la conectividad



Cisco AnyConnect Secure Mobility Client

Permite a los empleados trabajar desde cualquier lugar con sus dispositivos personales o de la empresa. También proporciona la visibilidad y el control que los equipos de seguridad de tecnología necesitan para identificar quién y qué dispositivos están accediendo a su infraestructura de red y así mantenerse protegidos de ciberataques.

Beneficio ofrecido por COVID-19: Licencia gratuita hasta el 1 de Julio de 2020

<https://engage2demand.cisco.com/LP=20097?CCID=cc000157&OID=trlsc020805>

Cisco Umbrella

Cisco Umbrella protege a los usuarios de sitios malintencionados de Internet.

Beneficio ofrecido por COVID-19: Licencia gratuita por 90 días

<https://engage2demand.cisco.com/LP=20097?CCID=cc000157&OID=trlsc020805>

Herramientas de Formación

Plataformas generales de aprendizaje online

 <p>Coursera www.coursera.org</p>	 <p>edX www.edx.org</p>
 <p>Skill Share www.skillshare.com</p>	 <p>Udemy www.udemy.com</p>
 <p>Coder House www.coderhouse.com</p>	 <p>Digital House www.digitalhouse.com</p>
 <p>MiriadaX www.miriadax.net</p>	 <p>Domestika www.domestika.org</p>
 <p>HPE Digital Learner</p> <p>Acceso a la última capacitación técnica de HPE de aprendizaje continuo. Últimas tendencias en IA, seguridad, Blockchain y realidad virtual, entre otros.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: 30 días sin cargo.</p> <p>https://education.hpe.com/ww/en/training/marketing/digital-learner-landing.html</p>	 <p>Digital House</p> <p>Programación. Marketing Digital. Data Analytics y Data Science.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Beneficio exclusivo del 50% de descuento (en programas ejecutivos) o del 30% de descuento (en programas intensivos)</p> <p>https://www.digitalhouse.com/ar</p>
 <p>GS1 Argentina</p> <p>4 Webinars: Llegá más rápido a las cadenas identificando y compartiendo datos. Ahorrá tiempos y costos digitalizando tus documentos: EDI, una herramienta clave en</p>	 <p>#YoMeProfesionalizoEnCasa</p> <p>Iniciativa global para potenciar la generación de conocimiento colaborativo y promover la profesionalización de la industria de los</p>

<p>época de cuarentena. Abastecimiento en retail en épocas de crisis</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: Webinars sin costo</p> <p>https://www.gs1.org.ar/Site/CapacitacionesYEventos/listadoCursos.html</p>	<p>Negocios por Internet en el contexto de la Pandemia.</p> <p>Beneficio ofrecido por COVID-19: eCommerce Institute abre SIN CARGO y 100% ONLINE una serie de clases y contenidos de sus Programas de Formación Ejecutiva a empresas e instituciones.</p> <p>https://ecapacitacion.org/yomeprofesionalizoencasa/</p>
<div data-bbox="692 589 903 667" data-label="Image"></div> <p data-bbox="639 685 954 719">Tiendanube Universidad</p> <p data-bbox="252 741 1342 842">Cursos y tutoriales sobre cómo vender online 100% gratuitos y de libre acceso sobre comercio electrónico. Consejos y recomendaciones para trabajo remoto y buenas prácticas para el teletrabajo en el contexto del coronavirus.</p> <p data-bbox="429 864 1165 898">Beneficio ofrecido por COVID-19: Gratis sin límite de tiempo.</p> <p data-bbox="464 913 1129 947">https://www.tiendanube.com/universidad-ecommerce</p>	